



Ajuntament de Vallbona de les Monges

REGLAMENT número 23

REGULADOR DE LES ACTIVITATS DE L' AGROBOTIGA

FINALITAT I ÚS.

Article 1.

És objecte d'aquest reglament, la regulació de la prestació de les activitats de subministrament onerós dels productes que fixi l'Ajuntament de Vallbona de les Monges a l' AGROBOTIGA, que es portaran a terme en l'edifici situat al carrer Prat de la Riba, núm. 6, de Vallbona de les Monges amb les següents característiques:

Planta baixa.

- Agrobotiga

Espai perfectament delimitat i amb els amidaments que figuren en el plànol de l'edifici del Centre de Recursos, amb el mobiliari adient, el qual figurarà degudament inventariat en document adjunt al contracte de concessió del servei.

Article 2.

La prestació de l'activitat d' AGROBOTIGA (classificació: *delicatessen – tradicional*) es correspondrà als detalls següents:

Dependència oberta al públic que disposarà, com a mínim, d'una secció diferenciada destinada a productes de cooperatives i empreses properes de qualitat i traçabilitat demostrades (DO i IGP), i que normalment, no estan disponibles en grans superfícies. A més s'oferiran productes no cooperatius d'ús quotidià de tot tipus, que constituïran un servei més als habitants en general del municipi.

L'agrobotiga és un establiment de comercialització i venda al detall, on s'oferiran productes del territori, apreciats i valorats per les seves característiques, preferentment d'origen cooperatiu, els quals estan orientats a la satisfacció de les necessitats d'un consumidor específic.

Article 3.

El servei es prestarà en règim de lliure concurrència i per mitjà de la forma de gestió indirecta de concessió administrativa.

Article 4.

Les prestacions que es donaran a través del servei seran les indicades a l'article segon del present. Aquestes prestacions s'adequaran a les demandes del públic sempre amb cura d'oferir productes del territori amb qualitat demostrada.

Tots els productes que es comercialitzaran i vendran a l'agrobotiga hauran d'haver estat autoritzats amb caràcter previ per part de l'Ajuntament de Vallbona de les Monges, als efectes de garantir la qualitat i/o l'ús quotidià.

Article 5.

Les activitats es prestaran en els horaris següents:

a) Agrobotiga: De dimarts a diumenges. Dilluns dia de descans setmanal. Horari de 10 a 14 hores i de 16 a 19 hores.



Ajuntament de Vallbona de les Monges

NORMES

Article 6.

Són drets i obligacions dels usuaris les següents:

Drets

1. Tenir a la seva disposició els fulls de reclamacions.
2. A ser atesos amb celeritat i eficàcia.
3. A no ser discriminats per raó de sexe, nacionalitat o religió.
4. A ser tractats correctament i d'una manera respectuosa.
5. A que li siguin lliurats el tiquet del servei.
6. Evitar qualsevol acte que pugui destorbar els serveis.
7. A fer servir qualsevol mesura en defensa dels seus drets.
8. Formular queixes o suggeriments respecte del funcionament de l'agrobotiga.
9. Garantir la protecció de les dades personals lliurades.
10. Participar en la millora contínua de l'Agrobotiga, mitjançant els canals que aquesta posa a l'abast de tothom.
11. Altres que es puguin dictar pel correcte funcionament del servei.

Obligacions

1. A usar correctament les instal·lacions.
2. Respondre dels danys a tercers que es puguin produir com a conseqüència de l'ús.
3. Guardar el degut respecte al personal i usuaris.
4. Acatar les normes de seguretat i funcionament de les instal·lacions.
5. Assumir les possibles pèrdues dels objectes personals.
6. Els usuaris adults seran responsables dels menors que els acompanyin.
7. A contribuir a mantenir netes les instal·lacions.
8. No entrar amb animals.
9. No fumar.
10. Respectar l'ordre i els criteris d'atenció que estableixi l'agrobotiga.
11. Respectar els horaris del servei.
12. Altres que es puguin dictar pel correcte funcionament dels serveis.

Article 7.

Són obligacions del concessionari del servei, les següents:

- a) Tenir bon tracte amb els usuaris dels serveis i disposar del personal suficient per la seva correcta explotació.
- b) El concessionari haurà de contractar una pòlissa de responsabilitat civil professional.
- c) El manteniment i neteja de les instal·lacions, dels lavabos situats al vestíbul de l'edifici (*reposició de sabó, paper, tovalloles*), mobiliari, aparells i estris del servei.
- d) Per qualsevol activitat que no sigui la dels serveis descrits, haurà de sol·licitar autorització de l'Ajuntament de Vallbona de les Monges.
- e) Prestar exclusivament els serveis de les activitats indicades en l'article 2, havent-se de proveir dels productes que comercialitzarà o vendrà a l'Agrobotiga.
- f) Les despeses de funcionament (llum, aigua, escombraries, neteja, calefacció, etc.) aniran totalment al seu càrrec.



Ajuntament de Vallbona de les Monges

- g) L'adjudicatari és responsable de la custòdia de les claus de l'establiment i d'activar i desactivar el funcionament dels sistemes de tancament i seguretat (alarmes, persianes, etc.), de l'agrobotiga, havent de comunicar a l'agutzil de l'Ajuntament qualsevol incidència al respecte d'aquest funcionament que pugui afectar a l'accés o la seguretat del local.
- h) A tenir obert el local, dins dels horaris establerts.
- i) Les instal·lacions seran de lliure accés per al conjunt dels ciutadans, sense altra limitació que la derivada de la pròpia capacitat i característiques de la instal·lació.
- j) A complir en tot moment la normativa que afecti a locals destinats a agrobotiga amb o sense degustació.

Article 8.

El concessionari queda obligat a mantenir constantment net el local, instal·lacions i els serveis que presti.

Article 9.

Al local hi haurà disponible un llibre de reclamacions.

Article 10.

Seràn d'aplicació els articles 49 a 60 del Decret 336/1988 de 17 d'octubre, pel qual s'aprova el reglament de Patrimoni dels Ens Locals i en allò no previst serà d'aplicació la Normativa legal vigent que afecta a l'Administració Local.

DISPOSICIÓ TRANSITÒRIA

Es faculta expressament a l'Alcaldia d'aquest Ajuntament per la interpretació d'aquest Reglament i a prendre els acords sobre els aspectes en matèria d'ús d'aquesta instal·lació, a proposta de l'òrgan de gestió.

DISPOSICIÓ FINAL

Aquest Reglament entrarà en vigor segons disposa la normativa local vigent i regirà fins que no es modifiqui o derogui el mateix òrgan que l'ha aprovat.

DILIGÈNCIA

Aquest Reglament ha estat aprovat segons acord de l'Ajuntament Ple en sessió celebrada en data 20 de novembre de 2014, publicant-se l'edicta inicial al BOP núm. 226 de 25 de novembre de 2014 i al DOGC núm. 6759 de 27 de novembre de 2014 i el definitiu en el BOP núm. 8 de 14 de gener de 2015 i en el DOGC núm. 6799 de 29 de gener de 2015.

Vallbona de les Monges, 2 de febrer de 2015

L'alcalde
Ramon Bergadà Benet

La secretària acctal.,
Sílvia Solanas Cabestany